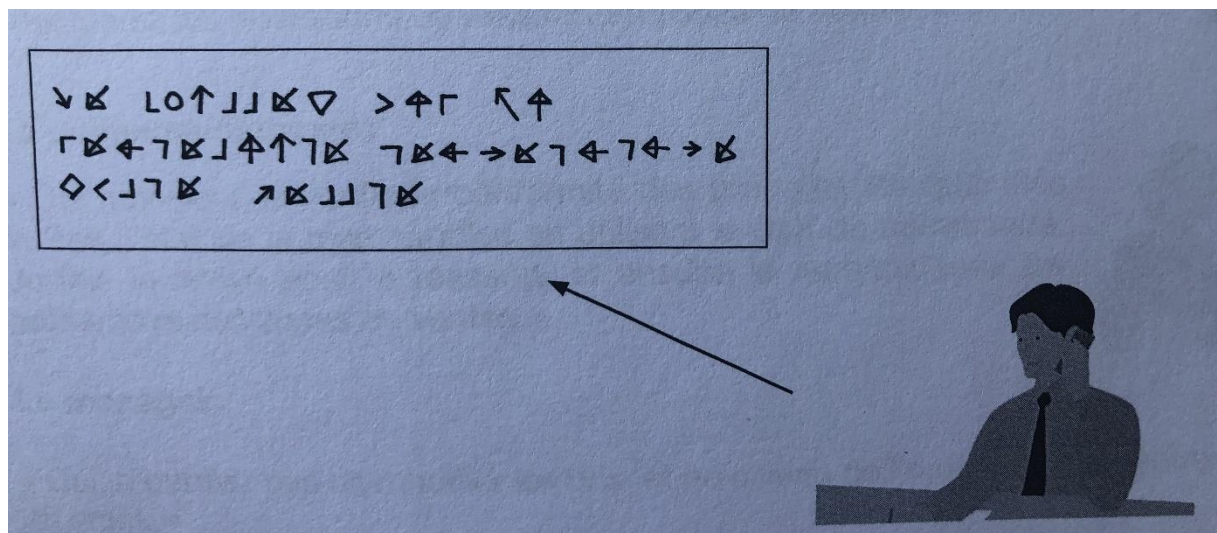


Troisième envoi

Pour la suite des cours suspendus, je vous propose une petite révision de tout ce qu'on a vu jusqu'ici mais AUTREMENT.

Nous sommes à la direction commerciale de la franchise « Boucl'as ». Monsieur Jean, responsable commercial transmet un message confidentiel à sa direction au moyen d'un code. A vous de le décoder !



	: A		: F		: K		: P		: U
	: B		: G		: L		: Q		: V
	: C		: H		: M		: R		: W
	: D		: I		: N		: S		: X
	: E		: J		: O		: T		: Y
									: Z

Le message décrypté est le suivant :

.....

.....

.....

.....

.....

Dans cette situation :

1. *Qui est l'émetteur ?*
2. *Qui est le récepteur ?*
3. *Quel est le message ?*
4. *Quel est le code ?*
5. *Quel est le canal ?*
6. *Quel est le référent ?*

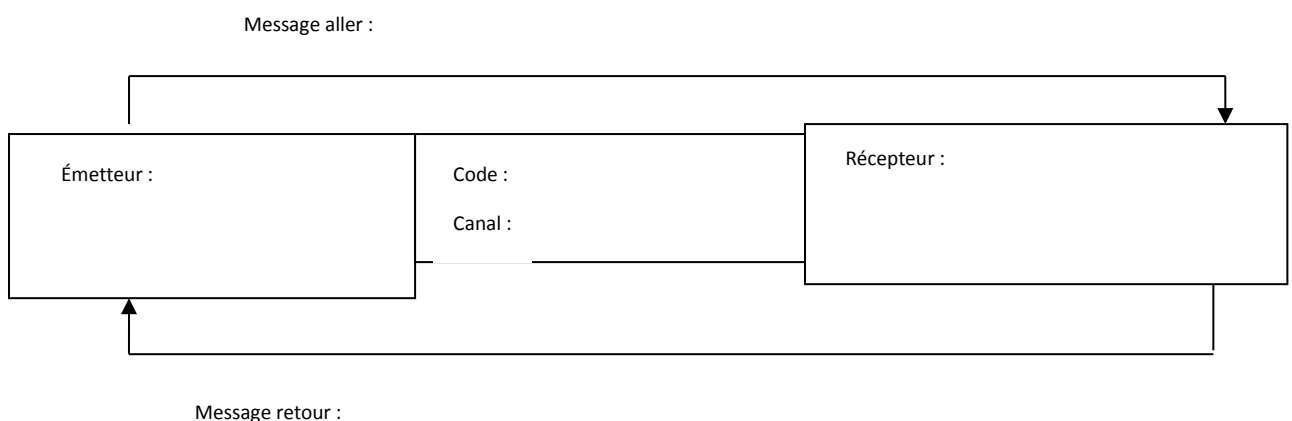
Donnez une situation où il y aurait pu y avoir un échec à la communication dans le même cadre et expliquez à quel niveau cet échec se passerait (émetteur, récepteur, message, ...)

Activité 2

Le Manager du salon : « Audrey, vous contrôlerez la livraison de produits de revente Wella qui sont en attente devant la réserve, vous les répartirez en stockage et vous effectuerez les opérations de réassort en zones de vente »

La stagiaire : « Oui, Monsieur, je vérifie la conformité des produits, les quantités livrées, l'état de la marchandise en utilisant le bon de commande. Je fais le relevé pour le réassort et ensuite, je reconditionne les présentoirs de vente ».

Le Manager : « Oui, n'oubliez pas de modifier les prix et au niveau de l'ordinateur, de rentrer la livraison en stock »



1. Quel type de reformulation est utilisée par la stagiaire ? Justifie ta réponse
2. Reformule le même message mais en utilisant une autre reformulation au choix. Dis de laquelle il s'agit et justifie ta réponse.

Bon travail !