

Cours suspendus – 5ème coiffure – Communication professionnelle (Mme Lemaire)

Bonjour, même si je ne vous parle pas de vive voix, je suis toujours là pour communiquer avec vous !!!

Nous avons vu cette matière en classe et donc voici quelques exercices de révision pour voir si tout est bien acquis !!!!



Exercices de révision sur les techniques de reformulation

1. Complétez le tableau suivant en indiquant de quelle technique de reformulation il s'agit et justifiez votre réponse.

Exemples	Identifier la technique de reformulation	Justification
<p><u>Client</u> : je viens vous voir pour mon fils de 15 ans qui a un réel problème de pellicules et de cheveux gras. J'aimerais que vous me conseilliez pour y remédier.</p> <p><u>Coiffeur</u> : Donc, vous avez donc un ado aux cheveux gras et pelliculeux et vous souhaiteriez mon aide pour résoudre ce problème.</p>		
<p><u>Client</u> : J'ai 50 ans, je suis chef d'entreprise et depuis peu, j'ai rencontré une femme plus jeune que moi. Je souhaiterais redevenir séduisant et atténuer mes cheveux blonds jaunissants et un peu gras.</p> <p><u>Coiffeur</u> : En deux mots, vous souhaiteriez un relooking pour plaire à votre nouvelle amie.</p>		
<p><u>Client</u> : Je voudrais changer de reflet, j'aimerais que vous me guidiez dans ma démarche tout en tenant compte des tendances actuelles.</p> <p><u>Coiffeur</u> : Si j'ai bien compris ce que vous me dites, vous voudriez changer de reflet en restant dans les tendances actuelles mais dans quel type de nuance souhaiteriez-vous aller ?</p>		

J'ai une chevelure mi- longue qui ne me satisfait plus en termes de longueurs et de texture. N'étant guère patiente et n'ayant pas le courage d'attendre que ma chevelure repousse naturellement, je vous demande de remédier à ce problème. Je suis ouverte à toutes les fantaisies possibles.

A) Reformulation perroquet :

B) Reformulation miroir :

C) Reformulation synthèse :

D) Reformulation clarification :



Si vous avez le moindre souci, je suis toujours disponible soit sur Messenger, soit sur mon adresse mail : muriellemaire1965@hotmail.be

Bon travail !