

# Cours suspendus – 6ème coiffure – Communication professionnelle (Mme Lemaire)

Bonjour, même si je ne vous parle pas de vive voix, je suis toujours là pour communiquer avec vous !!!

Nous avons vu cette matière en classe et donc voici quelques exercices de révision pour voir si tout est bien acquis !!!!

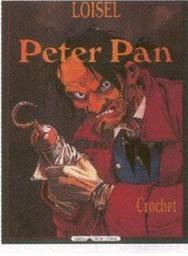


## Exercices de révision sur les émotions et les gestes

1. **LES EMOTIONS** : Observez les illustrations ci-dessous, DITES quelle émotion est mise en évidence et JUSTIFIEZ VOTRE CHOIX.

1)  2)  3) 

4)  5)  6) 

7)  8)  9)  10) 

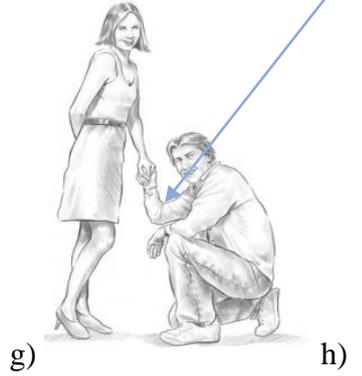
2. CITEZ les deux zones faciales et EXPLIQUEZ-EN UNE AU CHOIX.

3. LES GESTES :

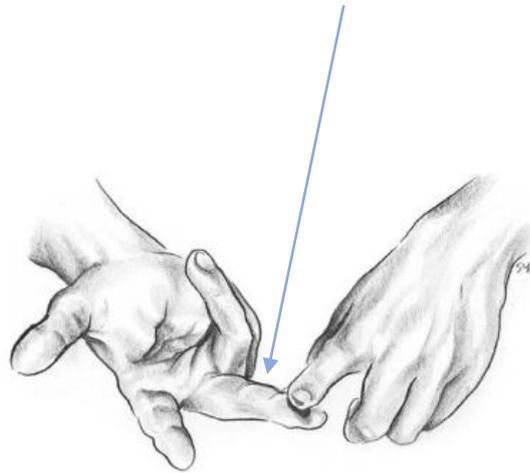
a) CITEZ les cinq grandes familles de gestes conscients qui existent et pour chaque famille de gestes citée, DONNEZ UN EXEMPLE DANS VOS SALONS où vous exécutez ce genre de gestes.

b) Observez les quelques illustrations ci-dessous, DITES de quel type de geste il s'agit et EXPLIQUEZ ce qui vous a permis de le repérer.

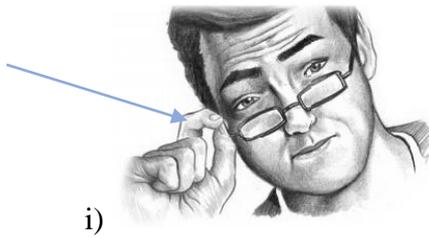




g)



h)



i)



j)

c) Il existe trois autres types de gestes qui n'ont rien à voir avec le sens des mots CITEZ-LES et DITES dans les phrases ci-dessous duquel il s'agit. Ensuite, JUSTIFIEZ VOTRE CHOIX.

1. Votre patronne vous tire la manche pour vous appeler dans l'arrière-boutique car elle a une remarque à vous faire.
2. Vous faites semblant de suivre la conversation de la cliente en hochant sans cesse la tête mais en fait, vous ne l'écoutez pas réellement.
3. Vous vous rendez compte qu'il n'y a plus de travail pour vous au salon et vous vous impatientez en tapant du pied sur le sol car la patronne ne vous dit rien.
4. Pour la première fois, vous arrivez en retard au salon et vous tremblez car votre retard n'est pas justifiable.



Si vous avez le moindre souci, je suis toujours disponible soit sur Messenger, soit sur mon adresse mail :

[muriellemaire1965@hotmail.be](mailto:muriellemaire1965@hotmail.be)

# Bon travail !