

CHAPITRE 2 : LES INSTRUMENTS DE PAIEMENT

Bonjour à tous, j'espère que vous vous portez bien et que vous avez la positive attitude !

Vous trouverez ci-dessous la version prof du chapitre distribué en classe sur les moyens de paiement. Je vous demande, après lecture du document, de résumer en quelques lignes (par texte, Mind Mapping ou autres) chaque moyen de paiement.

Si vous avez des questions, je suis à votre disposition

mongiovi_angelique@hotmail.com

0494/ 54 34 40

Un bon travail à tous et à bientôt

Mme Mongiovi

➤ Après avoir lu cette phrase, tente d'expliquer certains mots :

« Après réception de la facture, la principale obligation de l'acheteur est le paiement de sa dette. Le débiteur dispose alors de différents moyens pour régler la dette qu'il a envers le créancier ».

Débiteur : personne qui doit quelque chose (spécialement de l'argent) à quelqu'un.

Dans le cadre d'une facture le débiteur est : l'acheteur

Dette : ce qui est due au créancier.

Créancier : titulaire d'une créance; personne à qui il est dû de l'argent. Personne à qui on doit de l'argent. Dans le cadre d'une facture, le créancier est : le vendeur.

Créance : le droit d'obtenir un remboursement auprès de quelqu'un.

Preuve de paiement : document que le débiteur conserve en tant que preuve de l'extinction de sa dette.



Application:

Travail de groupe et jeux de rôles :

GROUPE 1 : LE MANDAT POSTAL NATIONAL

A – En groupe, à l'aide d'une recherche sur internet, répondez aux questions ci-dessous sur **le(s) moyen(s) de paiement** désigné(s) et **ses caractéristiques** :

- 1) Comment définiriez-vous cet instrument de paiement ?
 Paiement en espèces à un bénéficiaire en Belgique via la poste. Vous remettez à Bpost une somme d'argent liquide (pièces de monnaie ou billets de banque en euros) et lui demandez de remettre la totalité du montant en espèces au bénéficiaire. Le destinataire recevra dans sa boîte aux lettres un mandat de poste national qu'il présentera au bureau de poste afin de recevoir en espèces le montant transféré.
- 2) Pourquoi utiliser ce moyen de paiement ?
 Dans la cas où le débiteur ou le créancier n'ont pas de compte bancaire
- 3) Quelles sont les caractéristiques ?
 - Etre majeur
 - Se font exclusivement dans un bureau de poste et en Belgique
 - Valable 3 mois pour un montant maximal de 1.250,00€
- 4) Quelle est la preuve de paiement ?
 Document donné à l'émetteur une fois la créance donnée

B – Réalisez un jeu de rôle qui sert à présenter votre moyen de paiement en **vous inspirant** de la mise en situation ci-dessous.

Vous pouvez imaginer d'autres éléments, d'autres personnages, ...

Laissez libre cours à votre **créativité** !

Cette démarche doit permettre de mettre en évidence l'ensemble des questions demandées ci-dessus afin que les autres élèves puissent découvrir au final les caractéristiques de tous les moyens de paiement.

Situation proposée :

Paiement d'une facture par mandat postal.

Timing : Vous disposez de 15 **minutes** pour répondre aux questions, **de 10 minutes** pour préparer le jeu de rôle et de **4 minutes** pour le présenter. Nous corrigerons ensuite les questions auxquelles vous avez répondu.

GROUPE 2 : LE PAIEMENT DE LA MAIN A LA MAIN (DIRECT)

A – En groupe, à l'aide d'une recherche sur internet, répondez aux questions ci-dessous sur **le(s) moyen(s) de paiement** désigné(s) et **ses caractéristiques** :

- 1) Comment définiriez-vous cet instrument de paiement ?
 Paiement en argent liquide, en espèces.
- 2) Dans quel cas utilise-t-on ce moyen de paiement le plus généralement ?
 Régler les petites dépenses quotidiennes, ex. : le pain, le journal..
- 3) Quel est le plafond ?
 Seul moyen de paiement qu'on ne peut pas refuser légalement
 Obligation pour les commerçants d'accepter la liquidité en euros si le paiement ne dépasse pas le plafond imposé. (3.000,00€).
- 4) Quelles sont les 4 preuves de ce mode de paiement + une brève explication de chaque preuve ?
 Le ticket de caisse : doc transmis par le vendeur au client au moment du paiement – sert également pour les échanges
 La quittance : écrit par lequel un créancier reconnaît avoir été payé
 L'acquit : quand le vendeur reconnaît par écrit avoir reçu le paiement de la part du client – mention « pour acquit, le 06/02/14 + signature
 Le reçu : écrit dans lequel le débiteur reconnaît avoir reçu de l'argent qu'il va devoir rembourser

B – Réalisez un jeu de rôle qui sert à présenter votre moyen de paiement en **vous inspirant** de la mise en situation ci-dessous.

Vous pouvez imaginer d'autres éléments, d'autres personnages, d'autres difficultés... Laissez libre cours à votre **créativité** !

Cette démarche doit permettre de mettre en évidence l'ensemble des questions demandées ci-dessus afin que les autres élèves puissent découvrir au final les caractéristiques de tous les moyens de paiement.

Situation proposée :

Vous êtes engagé comme vendeur/se chez Maxitoys. Une cliente vous achète une poupée qui parle pour sa nièce. Elle désire payer en liquide.

Timing :

Vous disposez de 15 **minutes** pour répondre aux questions, **de 10 minutes** pour préparer le jeu de rôle et de **4 minutes** pour le présenter. Nous corrigerons ensuite les questions auxquelles vous avez répondu.

GROUPE 3 : CARTE DE DEBIT- PAY PAL – CARTE DE CREDIT

A – En groupe, à l'aide d'une recherche sur internet, répondez aux questions ci-dessous sur **le(s) moyen(s) de paiement** désigné(s) et **ses caractéristiques** :

- 1) Comment définiriez-vous ces instruments de paiement ?
 - Carte de débit : carte bancaire (Bancontact) liée à un compte à vue. L'argent est immédiatement prélevé sur le compte à vue.
 - Pay Pal : permet d'effectuer des paiements en ligne grâce à une réserve d'argent virtuelle
 - Carte de crédit : carte bancaire associée à une réserve d'argent (crédit à la consommation). Permet de faire des achats mais le débit du compte à vue se fera seulement le mois suivant. Plafond : 2500€
- 2) Pourquoi utiliser ce moyen de paiement ?
 - Carte de débit : payer les petits et moyens achats rapidement même si on n'a pas d'argent en poche.
 - Pay Pal : plus grande sécurité, achat en ligne
 - Carte de crédit : pour toutes sortes de dépenses (resto, ...), garantie en cas de location et débité seulement le mois suivant
- 3) Quelles sont les différences entre la carte de débit et la carte de crédit ?
 - Carte de débit : confort de paiement en Belgique et en Europe, retrait d'argent gratuit, petites et moyennes dépenses, achat en ligne avec support net Banking mais débité de suite.
 - Carte de crédit : confort de paiement partout dans le monde, retrait d'argent possible mais payant, petites, moyennes et grandes dépenses, achat en ligne direct (pas besoin de support) et débité le mois suivant.
- 4) Quelles sont les conditions pour avoir une carte de crédit ?
Avoir min 18 ans, avoir un salaire fixe

B – Réalisez un jeu de rôle qui sert à présenter votre moyen de paiement en **vous inspirant** de la mise en situation ci-dessous.

Situation proposée :

En tant que caissier(ère) chez Brico Plan-it, vous êtes amené à conseiller un client qui achète pour 500,00€ de marchandises. Il ne sait pas s'il convient mieux de payer par Bancontact ou visa ?

Timing : Vous disposez de 15 **minutes** pour répondre aux questions, **de 10 minutes** pour préparer le jeu de rôle et de **4 minutes** pour le présenter. Nous corrigerons ensuite les questions auxquelles vous avez répondu.

GROUPE 4 : VIREMENT – ORDRE PERMANENT-DOMICILIATION

A – En groupe, à l'aide d'une recherche sur internet, répondez aux questions ci-dessous sur **le(s) moyen(s) de paiement** désigné(s) et **ses caractéristiques** :

- 1) Comment définiriez-vous ces instruments de paiement ?
 - Virement : opération qui permet l'envoi d'argent d'un compte donneur bancaire d'ordre à un compte bancaire bénéficiaire
 - Ordre permanent(OP) : virement automatique à dates fixes vers un même bénéficiaire d'un même montant
 - Domiciliation : prélèvement automatique autorise le créancier à prélever le montant de la facture qui est due (pas forcément le même montant).
- 2) Pourquoi utiliser ces moyens de paiement ?
 - Virement : payer des factures, planifier les dépenses grâce à la date mémo, transfert d'argent entre comptes
 - OP : payer les factures périodiques (loyer, abonnement, ...), effectuer des versements automatiques vers un compte épargne, paiements récurrents ex : loyers.
 - Domiciliation : permet d'éviter les oublis des factures régulières. Ex : Orange, Electrabel,...
- 3) Quelles sont les différences entre ordre permanent et domiciliation ?
 - Ordre permanent : montants fixes, si compte non approvisionné transaction refusée. C'est la personne qui demande à la banque de verser un certain montant fixe à un créancier à une date fixe.
 - Domiciliation : montants fixes ou variables, si compte non approvisionné transaction renouvelée. La personne donne l'autorisation à une entreprise de prélever automatiquement de l'argent (peu importe le montant) sur le compte bancaire.

B – Réalisez un jeu de rôle qui sert à présenter votre moyen de paiement en **vous inspirant** de la mise en situation ci-dessous.

Vous pouvez imaginer d'autres éléments, d'autres personnages, d'autres difficultés... Laissez libre cours à votre **créativité** !

Situation proposée :

En tant que vendeur chez Mobistar, vous êtes amené à conseiller un client qui désire prendre un abonnement téléphonique. Quel moyen de paiement lui conviendrait-il le mieux, la domiciliation ou l'ordre permanent ?

Timing : Vous disposez de 15 **minutes** pour répondre aux questions, de 10 **minutes** pour préparer le jeu de rôle et de 4 **minutes** pour le présenter. Nous corrigerons ensuite les questions auxquelles vous avez répondu.

GROUPE 5 : LE CHEQUE

A – En groupe, à l'aide d'une recherche sur internet, répondez aux questions ci-dessous sur **le(s) moyen(s) de paiement** désigné(s) et **ses caractéristiques** :

- 1) Comment définiriez-vous cet instrument de paiement ?
Ordre que l'on donne à la banque pour payer un montant déterminé à un bénéficiaire. Bon de paiement que l'on donne à la banque.
- 2) Pourquoi utiliser ce moyen de paiement ?
Payer des montants importants – garantir de très gros achats
- 3) Expliquez brièvement ce qu'est un chèque commercial?
Il est utilisé uniquement entre commerçants en Belgique, pas de garantie.
- 4) Expliquez brièvement ce qu'est un chèque certifié ?
Le montant pour lequel le chèque est émis est gardé par la banque à disposition du bénéficiaire. Paiement uniquement si la provision disponible est suffisante

B – Réalisez un jeu de rôle qui sert à présenter votre moyen de paiement en **vous inspirant** de la mise en situation ci-dessous.

Vous pouvez imaginer d'autres éléments, d'autres personnages, d'autres difficultés...

Laissez libre cours à votre **créativité** !

Cette démarche doit permettre de mettre en évidence l'ensemble des questions demandées ci-dessus afin que les autres élèves puissent découvrir au final les caractéristiques de tous les moyens de paiement.

Situation proposée :

Vous travaillez chez Audi en tant que vendeur (se) et un client veut payer son Audi A1, d'une valeur de 23.000,00€, par chèque.

Timing :

Vous disposez de 15 **minutes** pour répondre aux questions, **de 10 minutes** pour préparer le jeu de rôle et de **4 minutes** pour le présenter. Nous corrigerons ensuite les questions auxquelles vous avez répondu.

GROUPE 6 : LE PC BANKING

A – En groupe, à l'aide d'une recherche sur internet, répondez aux questions ci-dessous sur **le(s) moyen(s) de paiement** désigné(s) et **ses caractéristiques** :

- 1) Comment définiriez-vous cet instrument de paiement ?
Fonction qui permet de gérer toutes les opérations bancaires depuis un ordinateur.
- 2) Pourquoi utiliser ce moyen de paiement, quel est l'avantage ?
On peut y accéder rapidement, partout et à tout moment à nos comptes
- 3) Que peut-on réaliser avec le PC Banking?
Consulter les comptes, effectuer des virements, créer des ordres permanents, suivre les dépenses effectuées avec les cartes de crédit, imprimer les extraits de comptes,...

B – Réalisez un jeu de rôle qui sert à présenter votre moyen de paiement en **vous inspirant** de la mise en situation ci-dessous.

Vous pouvez imaginer d'autres éléments, d'autres personnages, d'autres difficultés...

Laissez libre cours à votre **créativité** !

Cette démarche doit permettre de mettre en évidence l'ensemble des questions demandées ci-dessus afin que les autres élèves puissent découvrir au final les caractéristiques de tous les moyens de paiement.

Situation proposée :

Vous travaillez dans une agence de voyage et votre patron vous demande d'effectuer le paiement pour la réservation des billets d'avion chez Ryanair.

Timing :

Vous disposez de 15 **minutes** pour répondre aux questions, **de 10 minutes** pour préparer le jeu de rôle et de **4 minutes** pour le présenter. Nous corrigerons ensuite les questions auxquelles vous avez répondu.

GROUPE 7 : LES ECO CHEQUES, CARTE SODEXO

A – En groupe, à l'aide d'une recherche sur internet, répondez aux questions ci-dessous sur **le(s) moyen(s) de paiement** désigné(s) et **ses caractéristiques** :

- 1) Pourquoi utiliser ces moyens de paiement, leur format et qui les octroie ?

Sodexo Card® : Il s'agit d'une carte de paiement de type bancaire destinée à l'achat de denrées alimentaires

Eco chèque : Il s'agit de tickets papier pour l'achat de produits écologiques

Avantages extra-légaux octroyés par certains employeurs

- 2) Expliquez brièvement ce qu'est une carte Sodexo ?

La Sodexo Card® (Chèque repas...), utilisable dans les terminaux de paiement existants et protégée par un code secret.

- 3) Expliquez brièvement ce qu'est un Eco chèque?

Avantage extra-légal qui permet d'augmenter le pouvoir d'achat des travailleurs tout en les aidant à préserver la planète.

B – Réalisez un jeu de rôle qui sert à présenter votre moyen de paiement en **vous inspirant** de la mise en situation ci-dessous.

Vous pouvez imaginer d'autres éléments, d'autres personnages, d'autres difficultés... Laissez libre cours à votre **créativité** !

Cette démarche doit permettre de mettre en évidence l'ensemble des questions demandées ci-dessus afin que les autres élèves puissent découvrir au final les caractéristiques de tous les moyens de paiement.

Situation proposée :

Vous travaillez à la caisse de Cora et une cliente aimerait payer la globalité de ses courses avec sa carte Sodexo. Qu'allez-vous faire ?

Timing :

Vous disposez de 15 **minutes** pour répondre aux questions, **de 10 minutes** pour préparer le jeu de rôle et de **4 minutes** pour le présenter. Nous corrigerons ensuite les questions auxquelles vous avez répondu.

A. LE PAIEMENT DIRECT

1. Le paiement de la main à la main

Le paiement direct, appelé également paiement au grand comptant, est un paiement qui se fait sans intermédiaire, les deux personnes intervenant dans la transaction sont alors présentes. On parle donc de paiement de la **main** à la **main**.

2. Les preuves de paiements

Le débiteur qui paie de la main à la main doit avoir la preuve écrite que son paiement a bien été effectué.

Cette preuve écrite émane du vendeur et pourra se présenter sous différentes formes :

a) Le ticket de caisse

Complète par le bon mot :

Achat - preuve - point de vente – paiement - échange – vendeur

Le ticket de caisse est un document transmis par le vendeur (fournisseur) au client lors d'un achat dans un point de vente, après acceptation du paiement. C'est une preuve de paiement, il sert de base pour la comptabilité et est le document nécessaire en cas d'échange.

Sur base du ticket de caisse reçu, note les informations présentes sur le ticket de caisse :

	<u>Identité du magasin, nom et adresse</u> <u>Date et heure,</u> <u>Les articles achetés, quantité,</u> <u>description et prix htva,</u> <u>Taux de TVA,</u> <u>Total à payer tvac,</u> <u>Mode de paiement,</u> <u>Somme donnée, Somme remboursée</u>
---	--

b) L'acquit

L'acquit est une formule par laquelle le créancier reconnaît avoir reçu du débiteur le paiement intégral de la dette. C'est une reconnaissance écrite d'un paiement

En indiquant « pour acquit » sur un document existant (ex : une facture), le créancier déclare que le débiteur a payé. On y ajoute la date de paiement et la signature.

Exemple :

Vous travaillez en tant que vendeur (se) chez Kikroule. Mr Colson vous achète des survêtements pour un montant total de 63,82€ qu'il paie en liquide en date de ce jour. Il vous demande de bien vouloir lui acquitter la facture.



KIKROULE sa
Zegestraat 41 A
1000 BRUXELLES

Monsieur Pierre COLSON
rue du Monde 26
1000 BRUXELLES

A rappeler lors du paiement		
578120	C258/54	02/03/□□□□
N° Client	N° Facture	Date

TVA Client	Représentant

Commande		
Numéro	T	Date
20		28/02/□□□□

N° Article	Désignation	Quantités	Prix unitaire	Prix brut	Remise 5 %	Prix net	Code
IS25M	Survêtements ISO taille M	2	27,76	55,52	2,78	52,74	3

Total HTVA	Frais d'envoi	Montant taxable	TAUX TVA	TVA	A PAYER
52,74		52,74	21	11,08	63,82

HEBROE 428 027
PCROOP 800 813ATMA-01
BTW TVA - BEK20 504 5106
ID 4321 022 41 802
Fax 021 022 18 78

d) Le reçu

Situation :

Le 30 septembre dernier, Mr Michaut habitant Rue de Bruxelles, 77 - 7100 La Louvière, a accepté de prêter une somme de 300,00€ à sa collègue Mme Leloup habitant rue de la Paix, 11 - 7170 Manage pour ses vacances à Barcelone.

Complète par le bon mot :

Créancier – débiteur – rembourser – document - restituer

Le reçu est un document par lequel celui qui le rédige c'est-à-dire le débiteur reconnaît avoir reçu d'une personne appelée le créancier un somme ou un objet qu'il s'engage à rembourser ou à restituer.

Essaie maintenant de compléter le reçu, numéro 34 de ton carnet...

N° Reçu de M. EUR Pour le 		N° EUR Reçu de la somme de Pour le
--	--	--

Qui émet le reçu ? Le débiteur

B. LES PAIEMENTS INDIRECTS

1. Les paiements par l'intermédiaire de la poste

a) Le mandat postal pour la Belgique



Complète par le bon mot :

Directement – mandat – bénéficiaire – Poste – payer – compte bancaire

Moyen de payer une somme d'argent en pièces de monnaie ou billets de banque (en €) via la Poste et qui permet de remettre la totalité du montant en espèces au bénéficiaire

(Destiné généralement aux personnes qui ne possèdent pas de compte bancaire).

Le montant est payé intégralement et directement au bénéficiaire. Il suffit de communiquer le code d'identification du mandat de poste au bénéficiaire qui se présentera dans son bureau de poste afin de recevoir en espèces le montant du mandat. Il n'est donc pas nécessaire de disposer d'un compte auprès de la Banque de La Poste.

Situation :

Tu payes, le 20 juin dernier, à Mr Lefort, rue des Idoles 27, 7000 Mons, le montant du loyer commercial, c'est-à-dire 260 €. Mr Lefort ne possède pas de compte courant et toi non plus. Rédige le document n°33. Mr Lefort encaisse le montant le 30 juin.

COUPON (peut être détaché par le destinataire) EUR CENT Expéditeur M. n° rue à Indications de service N°	BELGIQUE MANDAT DE POSTE Service intérieur EXPÉDITEUR Nom: Adresse: EUR CENT (en lettres) Payable à { M. { n° rue { à N° Date d'émission: Griffe: Affranchissement EUR L'agent,	BELGIQUE REÇU D'UN MANDAT DE POSTE EUR (en lettres) EUR CENT Payable à M. N° L'agent des postes,
---	---	---

2. Les paiements par l'intermédiaire de la banque.

Vocabulaire de la banque :

Dans le cadre des paiements bancaires, les banques utilisent les termes :

Donneur d'ordre : celui qui donne l'ordre à sa banque de débiter son compte (retirer de l'argent) pour payer quelqu'un, donc le débiteur

Bénéficiaire : le créancier, celui qui reçoit l'argent qui était dû.

a) Le virement européen

Le virement est un instrument de paiement à distance par lequel le donneur d'ordre (débiteur) remet à sa banque un ordre de paiement (ordre de virement).

Sur base de cet ordre, la banque veille alors à faire parvenir l'argent sur le compte du bénéficiaire (créancier).

Tant les paiements de petits montants que de très gros montants sont couramment réglés par virement.

Quelles sont les informations qui figurent sur le virement en annexe?

La date d'exécution, Le montant à payer, L'IBAN du donneur d'ordre, Nom et adresse du donneur d'ordre, L'IBAN du bénéficiaire, Nom et adresse du bénéficiaire, Votre signature, Le BIC du bénéficiaire, La communication

Qu'est-ce que le code IBAN ?

(International Bank Account Number) C'est le numéro qui permet l'identification des comptes belges et des comptes tenus dans tous les autres pays du SEPA (Single Euro Payments Area).

Qu'est-ce que le code BIC ?

(Bank Identifier Code) Il permet d'identifier la banque dans laquelle le compte du bénéficiaire est tenu.

Qu'est-ce qu'une date-mémo ?

La date d'exécution souhaitée dans le futur

Quels sont les moyens pour effectuer un virement ?

Les virements peuvent être effectués sur papier (formulaires à compléter), mais aussi par voie électronique (via tél, par Internet ou en self-service).

Exemple :

Daniel Leroy, Grand-Rue, 63 à 6120 Nalinnes, verse un acompte de 250,00€ de son compte à vue BE53 4317 1678 0153 pour le loyer d'une résidence de vacances en Italie pour la période du 6 au 13 août de cette année à Sr Enrico Barbafieri, 29 via Mandriola, 56030 Volterra, Italie. Voici les coordonnées du bénéficiaire : BIC : BACRIT22MIL – IBAN : IT62 S012 5698 2452 1035 0000 236

Communication : résidence vacances Mr Leroy du 6 au 13 août de cette année.

Signature(s)

ORDRE DE VIREMENT

Si complété à la main, n'indiquer qu'une seule MAJUSCULE ou un seul chiffre noir (ou bleu) par case

Date d'exécution souhaitée dans le futur

Montant

EUR

CENT

Compte donneur d'ordre (IBAN)

Nom et adresse donneur d'ordre

Compte bénéficiaire (IBAN)

BIC bénéficiaire

Nom et adresse bénéficiaire

Communication

b) L'ordre permanent

Si on doit payer un montant *fixe* à des dates fixes (périodiquement), on peut éviter de remplir à chaque fois un formulaire de virement.

Dans ce cas, on peut donner un ordre permanent à notre établissement financier.

Situation :

Ce jour, vous désirez faire un don de 5€ par mois à Solidarité, paix et développement.

Vos coordonnées bancaires : Compte Fintro : IBAN BE76 1234 5678 9123

Ordre Permanent

Donner ce ordre, c'est choisir de vous engager pour la cause des plus démunis. C'est un geste de solidarité précieux car grâce à vous, nous pouvons construire des projets dans la durée. Oui, j'agis avec solidarité. Paix et Développement.

Nom :
 Prénom :
 Adresse :
 Code postal :
 Localité :

Détenteur du compte n° :
 Nom de la banque :

donne par la présente ordre à mon organisme financier de prélever, chaque mois, la somme de :

☐ 5€ ☐ 20€ ☐ 30€ ☐ €

sur le compte 732-0216165-03 de SPeDev 11 Quai des Salines 7500 Tournai, avec la communication « PSSpedev ».

Je souhaite effectuer mon premier don à partir du .../.../...

A tout moment, je peux annuler ou modifier mon ordre permanent par simple avis à ma banque.

Date :
 Signature :

c) La domiciliation

Dans la gestion quotidienne de ton entreprise, tu seras confronté aux paiements d'une série de factures périodiques (qui se présentent à intervalles réguliers). C'est le cas notamment pour les factures de gaz, électricité, eau, téléphone,... Ces factures ne sont pas forcément du même montant tout le temps.

Pour te faciliter la tâche et limiter les oublis, il existe un service proposé par la banque : la domiciliation.

Elle repose sur un accord entre le créancier, le débiteur et la banque. En complétant une demande de domiciliation, le débiteur donne l'autorisation de faire débiter son compte au créancier directement après l'envoi de la facture via la banque.

Situation :

Tu es titulaire du compte n° BE52 0634 13800122 chez BNP Paribas Fortis Bic GEBABEBB. Tu désires domicilier tes factures d'électricité Lampiris. Ton numéro de client est le 4752487120. Complète l'avis de domiciliation en date de ce jour.



Avis de domiciliation Européenne SEPA - Core

Veuillez compléter les informations ci-dessous et ensuite nous les faire parvenir soit par fax 04 340 63 99, soit par courrier à Lampiris, rue Saint-Laurent, 54 - 4000 Liège, soit par mail à contact@lampiris.be

JE SOUSSIGNÉ - TITULAIRE(S) DU CONTRAT LAMPIRIS :

Nom		
Prénom		
Rue		
N°	Bte	
Code postal	Localité	
Pays		
E-mail		

AUTORISE LA FIRME:

Lampiris S.A.
rue Saint-Laurent, 54 - 4000 Liège (Siège social) - Belgique
Numéro d'entreprise: BE 0859.655.570
Identification créditeur: BE51ZZZ0859655570

d'encaisser à partir de ce jour et jusqu'à révocation expresse toutes les factures d'énergie portant le numéro de client Lampiris €

PAR LE DÉBIT DU COMPTE IBAN:

B	E	-	-	-	-
BIC:					

au nom de (à compléter uniquement si le destinataire des factures n'est pas le titulaire du compte)

Nom		
Prénom		
Rue		
N°	Bte	
Code postal	Localité	
Pays		
E-mail		
Fait à	Le	

SIGNATURES :

--	--

Pour accord, le(s) titulaire(s) du contrat

Pour accord, le(s) titulaire(s) du compte

Tous champs sont obligatoires pour rendre ce formulaire valide

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez (A) LAMPIRIS S.A. à envoyer d'une façon récurrent des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et (B) votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de LAMPIRIS S.A. Vous bénéficiez d'un droit au remboursement par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Toute demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte. Vous pouvez obtenir auprès de votre banque des informations sur vos droits dans le cadre de ce mandat et sur la réglementation SEPA concernant la domiciliation Européenne.

* Suite aux nouvelles normes européennes, ces numéros sont disponibles auprès de votre organisme financier ou sur vos extraits bancaires. Vous pouvez également convertir votre numéro de compte belge vers IBAN et BIC sur le site www.ibanbic.be.

d) Le chèque

Le chèque commercial permet aux entreprises d'effectuer des paiements à leurs fournisseurs. Ce type de paiement n'a pas de garantie bancaire, c'est-à-dire que si vous acceptez ce chèque, vous devez avoir entièrement confiance à votre client et comptez sur suffisamment de couverture.

Le chèque certifié (garantie) : Le détenteur de ce chèque fera garantir le chèque par la banque. Le banquier bloque le montant du chèque pour le bénéficiaire et remet le chèque dûment complété et signé.

Le détenteur doit alors signer le chèque et le remettre au bénéficiaire qui l'encaisse auprès de sa banque.

A ton avis, dans quels cas, le chèque est-il utilisé ?

Achat d'un montant important : voiture, maison, ...

Exemple :

En tant que futur commerçant tu dois acheter une camionnette pour ton activité.

Tu te rends chez Fiat et tu commandes une Ducato de 17.000,00€. Voici les coordonnées du garage Fiat : rue des Marchands 12 à La Louvière
Iban BE52 0664 13900822

Remplis le chèque ci-dessous :

BANQUE SPECIMEN

Payez contre ce chèque non endossable sauf au profit

à rédiger exclusivement en euros

€

Montant en toutes lettres

€

montant en chiffres

Indication du bénéficiaire

A Lieu

Le date

signature

Payable en France

Compte

Nom

Adresse

Chèque n°

11 234 56 7890 11 234 56 7890 11 234 56 7890 11

e) **Les cartes de débit**



Une carte de débit est une carte plastique qui à l'aide des données figurants sur la bande magnétique et la puce permet d'accéder à un compte à vue ouvert dans une banque.

Quelles sont les opérations que tu peux effectuer avec ta carte ?

- de transférer de l'argent d'un compte à vue à un autre par voie électronique
- d'effectuer des retraits auprès d'un guichet automatique
- de payer ses achats dans les commerces grâce aux terminaux bancontact
- réaliser ses transactions bancaires en ligne
- de recharger son GSM

....

Qu'en est-il de la sécurité de ta carte ?

L'utilisation est protégée par un code secret de 4 chiffres

Le débit du compte à vue est pratiquement immédiat, le compte à vue doit donc être approvisionné pour que le titulaire puisse effectuer des opérations.

Attention, il y a des limites de retraits par jour et par semaine qui varient en fonction des banques (ex. : BNP Paribas Fortis : 625.00€/jour et 1.250,00€ par semaine) ainsi que des limites de paiements (ex. : BNP Paribas Fortis : 2.500,00€/semaine)

Limite territoriale ? : l'Europe

f) La carte de crédit



La carte de crédit se présente sous la même forme que la carte de débit.

Longtemps, elle n'était protégée que par une signature mais aujourd'hui, un code de sécurité de 4 chiffres est également demandé.

Contrairement à la carte de débit, elle permet d'effectuer des achats sans les payer immédiatement. Dans certains cas, le titulaire dépense de l'argent qu'il n'a pas, c'est pour cela que cette carte est appelée carte de « crédit ».

En effet, le montant total de vos dépenses ne sera généralement débité de votre compte, en une seule fois, qu'à la fin du mois ou au début du mois suivant (l'échéance peut également être fixée en accord avec votre banque).

Attention, il y a des limites de paiements (ex. : Visa - BNP Paribas Fortis : 2.500,00€/mois).

Limite territoriale ? : le monde

Application :

Quel moyen de paiement (Bancontact – Visa) est le plus approprié ?

Dans le cadre de la rénovation de ton magasin, tu te rends chez Heytens pour acheter des rideaux. Tu dois payer 542,25€ et ton compte à vue présente un solde de 869,78€. Bancontact

Tu dois aménager ton nouveau bureau et tu te rends chez Ikéa pour acheter des meubles. Tu trouves le tout pour un montant de 1526.89€ et tu n'as pas assez d'argent. Visa

g) Le PC banking

C'est une fonction qui permet aux titulaires de comptes d'effectuer des opérations eux-mêmes via internet.

Grâce au PC banking, on prend connaissance de notre situation financière et on peut agir 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 sur nos comptes, où que l'on soit : au bureau, à la maison, en vacances...

De quoi avez-vous besoin ?

Il nous suffit d'un ordinateur (tablette, gsm), d'un accès à Internet et de notre digipass ou lecteur de carte.

Quelles sont les avantages ?

- rapidité, souplesse et mobilité;
- Les virements effectués via PC banking sont gratuits;
- Le PC banking offre de nombreuses possibilités pour nos activités professionnelles;
- Grâce à sa mise en pages adaptée et son lecteur de carte 'parlant', PC banking est accessible à tous, et également aux personnes aveugles et malvoyantes

Quelles opérations de gestions courantes pouvez-vous réaliser via Pc banking ?

- Consulter les comptes à vue et cartes
- Personnaliser sa carte de banque avec une photo
- Demander une archive des opérations de nos comptes (10ans)
- Gérer une enveloppe de paiements
- Introduire et gérer des ordres permanents et domiciliations
- Examiner et payer les factures et fiches de paie avec ZOOMIT
- Gérer l'accès au Phone banking
- Recharger la carte Pay&Go via GSM