

Koop je biljet of verleng je abonnement aan een automaat (CL)

Situation : tu veux prolonger ton abonnement et/ou acheter un billet. Oui, mais tu te trouves à Bruges et

tu lis les infos en néerlandais.

Tâche : réponds aux questions suivantes en français.

Source : <https://www.belgiantrain.be/nl/station-information/nmbs-stations/how-do-ticket-vending-machines-work>

Ook je B-Dagtrip kan je via een automaat kopen.



De automaat is een **simpele en snelle** oplossing om een biljet te kopen of je abonnement te vervangen. Betalen gebeurt via **bankkaart of met contant geld**. De automaten zijn beschikbaar in alle stations. In enkele stappen heb je je biljet in de hand!

Vele voordelen!

- **Gebruiksvriendelijk** dankzij de duidelijke schermen
- De meest **populaire biljetten** worden als eerste weergegeven
- **Betaalmogelijkheden**: bankkaarten en contant geld
- Voor de **MOBIB-kaart**: verlenging en controle van de vervaldatum
- Verkoop van **B-Dagtrips**
- Aankoop en verlenging van je **B-parkingabonnement**

Wat te doen bij...

- Technische storingen ("Automaat is aan het opstarten", zwart of bevroren scherm)
- Beschadigingen (vandalisme, graffiti, automaat vervuild)
- Vergissing aankoop (verkeerde datum, tarief, ...)
- Na betaling, geen biljet ontvangen?

Contacteer NMBS Customer Service via telefoon 02/555 25 55 (7 tot 21:30 uur) of via het [contactformulier](#) online.

- 1) A quoi sert un distributeur de billets ?

- 2) Comment peux-tu payer ?

- 3) Est-ce que les distributeurs automatiques sont présents dans toutes les gares ?

- 4) Les distributeurs de billets présentent beaucoup d'avantages. Lis bien le document et cites-en au moins 5.
 - a)
 - b)
 - c)
 - d)
 - e)

- 5) Enfin, que peux-tu faire en cas d'appareils hors d'usage, de dommages apportés à l'appareil ou d'achats erronés ?