

Travaux à domicile

Bonjour à tous,

À situation exceptionnelle, mesures exceptionnelles...



Nous ne pouvons malheureusement pas assurer les cours jusqu'au 3 avril prochain !

Mais pour que vous ne perdiez pas le fil, nous avons décidé de vous fournir ces quelques travaux qui ne seront évidemment pas cotés ! Il suffit juste de vous exercer à la maison quelques heures par jour, pour qu'à la rentrée, vos acquis demeurent inchangés afin que nous puissions reprendre sur de bonnes bases ! Seront cotés uniquement les travaux déjà commencés en classe et donc à terminer à domicile. Faites ça bien, je compte sur vous et je crois en vous !

Prenez soin de vous et de vos proches ! Ne prenez aucun risque inutile !

De tout cœur avec vous, à bientôt !

Bon travail !

Mme Fariss et Mme Palazzo

Applications

Environnement professionnel



Entreprise : Colruyt La Louvière

Activité : préparateur de commande

Adresse : rue du gazomètre, 21

La Louvière

Téléphone : 064 22 91 53

Votre mission :

Vous terminez votre période de formation en entreprise. Le gérant vous montre l'importance d'effectuer un suivi rigoureux des commandes en instance de livraison.

A. Suivre les commandes

Votre gérant vous remet son planigramme de suivi des commandes en cours

→ **Analysez ce planigramme. En premier lieu, placez le curseur du jour de consultation à l'endroit souhaité : nous sommes le 2 février.**



EXEMPLE DE PLANNING

Commande																													
N°	Fournisseurs	Mois de: FEVRIER																											
		L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
53	Verf	□								○		X																	
54	Dubois	□				○ X																							
55	Ronce				□							○				T				L			R				○		
56	Agar					□			○	X																			
57	Repar								□										○				T				L		
58	Gemo								□																			○	

Légende: □ Date de la commande ○ Livraison prévue X Livraison effectuée
 T Premier rappel téléphonique L Deuxième rappel R Troisième rappel par lettre recommandée

a) Quelle commande doit être livrée aujourd'hui ?

.....

b) Quel a été le délai de livraison de la commande 56 ?

.....



c) Quelles sont les commandes qui ont été livrées en retard ?

.....

d) Quelles sont les commandes pour lesquelles la livraison réelle correspond à la livraison prévue ?

.....

B. Tu disposes des informations suivantes et tu dois mettre à jour le planning de suivi des commandes pour le mois de mars, à la date du 1er mars.

Commande n° 74 chez Marc Aiting : commandée le 3 – livraison prévue et réelle le 7

Commande n° 75 chez Jean Bombeur : commandée le 4 – livraison prévue 10 - livraison réelle le 11

commande n° 76 chez Jacques Rochaurum : commandée le 7 – livraison prévue 12 - commande non livrée à ce jour.

Commande n° 78 chez Dick Saipourien : commandée le 7 – livraison prévue 13 -premier rappel le 14 – dernier rappel 18 – livraison réelle le 20.

Commande n° 79 chez Elvis Laikrou – commandée le 10 - livraison prévue 17 - livraison réelle le 18

Commande n° 80 chez Sammy Nijupe – commandée le 11 - livraison prévue 19 - livraison réelle le 26

Commande n° 82 chez Anna Purna – commandée le 17 - livraison prévue 25 - commande non livrée à ce jour.

Commande n° 84 chez Pat Achou – commandée le 17 - livraison prévue 20 - livraison réelle le 31

Commande n° 86 chez Maty Nidrail – commandée le 20 - livraison prévue 25 - premier rappel le 26 – livraison réelle le 28

Commandes n° 87 chez Jacques Uzlekou - commandée le 21 - livraison prévue 25 - premier rappel le 26 – deuxième rappel le 28 - livraison réelle le 31

COMMANDES		Mois de: MARS																														
N°	Fournisseurs	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31

3. Évaluation

Vous êtes en formation chez M. Francquart, commerçant indépendant en articles de cuisine pour les professionnels. Il vous demande de faire le point sur les commandes en cours



1. Planigramme de suivi des commandes de la maison Francquart

Commandes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
134	c			L	LL								
135			C					L	R		RR		
136					C				LL	L			
137									L	R			
138								C			L		
139								C					
140													

C : commande

R : 1^e rappel à J+1

L : livraison prévue

RR : 2^e rappel à J+3

LL : livraison arrivée

RRR : 3^e rappel à J+5

Nous sommes le vendredi 12 ; indiquez sur le planigramme les événements suivants :

- Livraison des commandes 135 et 139
- Commande 140

Que constatez-vous pour les commandes 134 et 136 ?

.....

Quelles actions allez-vous mener en ce vendredi 12 ?

.....

→ Indiquez-les sur le planigramme.