

Fiche Technique • Le réapprovisionnement

Mise en situation



Charles vient de débiter sa formation afin de devenir magasinier pour les supermarchés Colruyt.

Durant cette première journée, il a assisté à la partie théorique sur l'approvisionnement et réapprovisionnement des rayons.

En fin de journée, son formateur a décidé de réaliser une petite évaluation.

Aide-le à classer les différentes étapes sur base des manipulations vues en classe.

Notes prises en classe par l'étudiant

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and extend across the width of the page. In the bottom right corner, there is a small, stylized orange triangle pointing upwards and to the left. The entire page is framed by a thin orange border on the top and right sides.

Fiche Technique • Le réapprovisionnement

Les étapes du réapprovisionnement

À l'aide des notes de Charles ci-dessous (dernière page), recopie dans l'ordre les étapes du réapprovisionnement.

1

2

3

4

- mon stock contient des articles: ceux-ci sont placés dans le rayon,
- mon stock est vide: je peux procéder au réapprovisionnement.

5

6

7

8

Fiche Technique • Le réapprovisionnement

Les notes désordonnées de Charles

Je déplace mes colis en respectant les règles de sécurité et d'ergonomie jusqu'au rayon. Ensuite, j'ouvre mes colis.

En ouvrant mes colis, j'identifie et compte mes produits. Je marque mon accord ou signale un problème sur mon bon de livraison.

Avant d'entamer mon réapprovisionnement, j'observe mes rayons et mes stocks pour déterminer quelle situation se présente à moi. Voici les deux possibilités:

- mon stock contient des articles: ceux-ci sont placés dans le rayon,
- mon stock est vide: je peux procéder au réapprovisionnement.

Je prépare le matériel nécessaire au réapprovisionnement:

Kit de nettoyage - bac pour les déchets - Cutter.

Lorsque le réapprovisionnement est terminé, je "nettoie" et "range" mon rayon.

Pour conclure définitivement ma tâche, je signe les anomalies à l'aide du rapport de contrôle.

Après observation, si mon stock est vide, je place mes produits dans le rayon en respectant les règles de rotation.

Si mon stock est plein, je déplace les produits de mon stock vers mon rayon avant de réapprovisionner.

Si je constate un surplus, je positionne mes articles en stock en respectant les règles d'organisation.

Avant de quitter le rayon, je vérifie qu'il ne manque aucun article et je procède à un facing rapide. Je vérifie également que tous les prix sont affichés.