

## *Thème 6 – La réception des produits*

### 1. Le bon de livraison

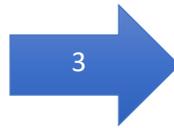
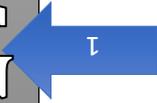
Dans les chapitres précédents, nous avons vu l'offre ..... et  
.....

La vente est parfaite dès qu'il y a accord sur la chose et sur le .....

Mais, afin de prévenir toute contestation ultérieure, il est recommandé de fixer avec précision et par écrit les conditions auxquelles la vente aura lieu.

Les conditions de vente sont exprimées lors de l'offre et de la commande.

**EG**  
EuroGifts  
Belgium NV  
Hoogweg 38  
8940 WERVIK



Bon de livraison n°  
Le 05 décembre

Livré à Domoswid Matériaux S.A. – rue de l'Égalité 25- MONS



Votre commande n° du .../12/



Réf.	Désignation	Quantité
30640	Bloc-notes cuir cartière	50



Livraison franco à domicile  
Payment 30 jours date de facture

## 2. Analyse de document

- Comment appelle-t-on ce document ? .....
- Qui le rédige, qui l'émet? ..... c'est .....
- À qui est-il adressé? ..... c'est .....
- Indique la signification de chacun des chiffres.
  1. ....
  2. ....
  3. ....
  4. ....
  5. ....
  6. ....
  7. ....
  8. ....

## Applications

### Environnement professionnel

Entreprise : Colruyt La Louvière  
Activité : préparateur de commande  
Adresse : rue du gazomètre, 21  
La Louvière  
Téléphone : 064 22 91 53

#### **Votre mission :**

Vous débutez votre période de formation en entreprise dans le magasin Colruyt. Vous participez aux opérations liées à la réception de commandes

#### Activité 1 : Contrôler la livraison

Nous sommes le 01/01/2019, la société Colruyt vous livre votre commande 14. Le livreur vous remet deux colis ainsi que les documents qui les accompagnent.

#### A. Analyser le bon de livraison

Vous vérifiez que vous avez bien le colis mentionné sur le bon de livraison. Alors que vous vous apprêtez à débiller le contenu de la livraison pour le vérifier en présence du livreur, celui-ci vous dit qu'il n'a pas le temps d'attendre et qu'il préférerait que vous le fassiez sans lui.

→ Bon de livraison

Coca European	Bon de livraison 1
Chaussée de Mons 1424	Date 01/01/2019
1070 Anderlecht	
Tél 02 529 15 11	
Tva Be 125456	Colruyt La Louvière
RPM Bruxelles	rue du gazomètre,21
	7100 La Louvière

Bon de commande n° 14 daté du 15/12/2018

Référence	Désignation	quantités commandées	quantités livrées	observations
1505	coca cola 1,5 l	15	15	
1234	Coca cola light 0,33 l	23	23	
321	Coca cola light 1,5 l	5	0	délai dans 15 jours
4579	Coca cola light 0,5 l	12	12	

Pris le livraison le :	Observations
signature	

1) D'après vous, quels problèmes pouvez-vous rencontrer lors du déballage ?

.....  
.....

2) Quelles précautions pouvez-vous prendre ?

.....  
.....

3) Complétez le document en conséquence .

## Activité 2

A. Comparer le bon de livraison et bon de commande.

Quelles anomalies constatez-vous dans cette application

.....  
.....  
.....

**IMPEROY**  
**Meikstraat 6**  
**1500 HALLE**



**DOUBLE**

RCB: 215 780  
TVA: BE458 870 251  
Bque de la Poste: 000-0127891-23  
☎ (02) 356 69 83

Palais de l'IMPERMEABLE  
rue Plantin 88  
6220 FLEURUS

**Bon de commande n° 190**

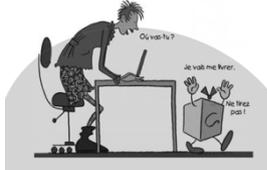
**Date:** 10 février □□□□

**Livraison:** 8 jours à dater de la commande, franco de port

**Paielement:** 30 jours fin de mois par virement

RÉF.	DÉSIGNATION	QUANTITÉ	PRIX UNITAIRE
J 40	Parapluies - homme - télescopiques automatiques	20	21,25
E 49	Parapluies - femme - télescopiques motifs assortis	20	14,50
F 20	Parapluies "journaliste"	2	13,75
H 13	Parapluies "Jean"	5	18,75
	 Henri Lemoine directeur		

DOCUMENT 1



**Palais de l'IMPERMEABLE**  
 **rue Plantin 88**  
**6220 FLEURUS**

RCC 451 257 170  
TVA BE560487 561  
ING 375-1783498-56  
☎ (071) 81 12 20  
Fax (071) 81 12 21

**Bon de livraison n° 56**  
**Le 26 février □□□□**

**Livré à IMPEROY - Melkstraat 6 - 1500 HALLE**

**Votre commande n° 195 du 10 février □□□□**

RÉF.	DÉSIGNATION	QUANTITÉ
J 40	Parapluies - homme - télescopiques automatiques	20
E 49	Parapluies "Fermière" toile bleue	20
F 20	Parapluies "Journaliste"	8
H 13	Parapluies "Jean"	5

Livraison franco de port, par nos services, dans un rayon de 60 km

Paiement au comptant par chèque

Remis à .....

Reçu le ..... à ..... h

Signature du client

DOCUMENT 2

B. Applications

☎ (071) 22 55 44 ☎ Fax (071) 22 56 44



TVA BE560 127 800  
RCCh 654 870  
Fortis 270-2113384-03

sa BARIOLET  
rue des Couleurs 8  
6044 ROUX

sa ARBRARTIFICIEL  
rue des Arbres 98  
1000 BRUXELLES

**Bon de commande n°** 187

**Date** 10/03/□□

**Conditions:**

Livraison dans les 15 jours en port dû par camion  
Paiement 30 jours après réception de la facture

QUANTITÉ	RÉFÉRENCE	DÉSIGNATION	PRIX UNITAIRE
5	391539	Ficus Japonica - hauteur 2 m	55,63
3	391623	Orangers - hauteur 1,50 m	42,25
10	391631	Saules pleureurs - hauteur 2 m	87,25
4	391628	Erables - hauteur 1,80 m	74,75

À la date prévue, les marchandises sont expédiées et tu es chargé(e) de rédiger le document n° 140 qui va les accompagner.

TVA BE240 654 330 ✦ RCB 102 451 ✦ Dexia 063-0027412-85 ✦ ☎ (02) 570 52 41 ✦ Fax (02) 571 52 41

 **BON DE LIVRAISON N°** **DU**

**Votre commande n°** **du**

RÉFÉRENCE	DÉSIGNATION	UNITÉ	QUANTITÉ

Reçu par:  
Date:  
Signature