

EAC 1: réassortir les rayons dans une surface de grande distribution

C1.2: assurer l'accueil et l'information du client

Apprentissage et ressources à mobiliser: connaître l'organigramme d'un magasin

L'organigramme d'un magasin

Mise en situation



Tu travailles au Colruyt de La Louvière, tu es chargé(e) de réaliser un organigramme présentant les différents postes occupés au sein du magasin. Tu peux t'aider du texte ci-dessous.

Informations

Les marchandises sont réceptionnées, contrôlées, stockées et mises en rayon par les magasiniers.

Ces magasiniers sont aidés dans les tâches par divers responsables:

- Sylvie pour le non-food,
- Lionel pour les produits frais,
- Adrien pour les surgelés,
- Edgar est le conseiller vin.

L'ensemble du magasin est géré par les trois premiers vendeurs (Luce, Pierre et Lucas).

Si les 3 premiers vendeurs sont absents, c'est Loïc, le 3^e homme qui supervise le bon fonctionnement du magasin.

Pour terminer, la gérante, Stéphanie est là pour veiller au bon fonctionnement du magasin. Chaque mois, elle doit rendre des comptes à André. Il est appelé le "District Manager".

A l'aide des consignes ci-dessus, réalise l'organigramme dans l'encadré suivant:

