

Orienter le client en surface de vente

1. Reconnaître l'organigramme d'une surface de distribution

→ Qu'est-ce qu'un organigramme? → Cherche la définition dans un dictionnaire !

Organigramme :

a) Tu fais un stage au supermarché "Toutapriba" et le Directeur, Monsieur Leroy, te demande de compléter l'organigramme du magasin (page 2) en replaçant les collaborateurs ci-dessous à leur place.



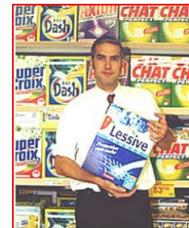
Madame Remacle
Rayon "Boucherie"



Monsieur Leroy
Directeur du supermarché



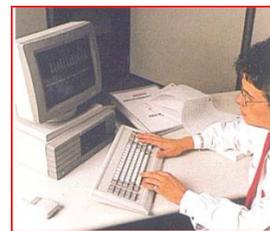
Myriam Langlais
Rayon "Fruits et légumes"



Eric Masson
Responsable du rayon "Produits et matériel d'entretien"



Evelyne Drugmand
Hôtesse de caisse



Jean Dinant
Secrétaire comptable



Marie Hulp
Hôtesse de caisse



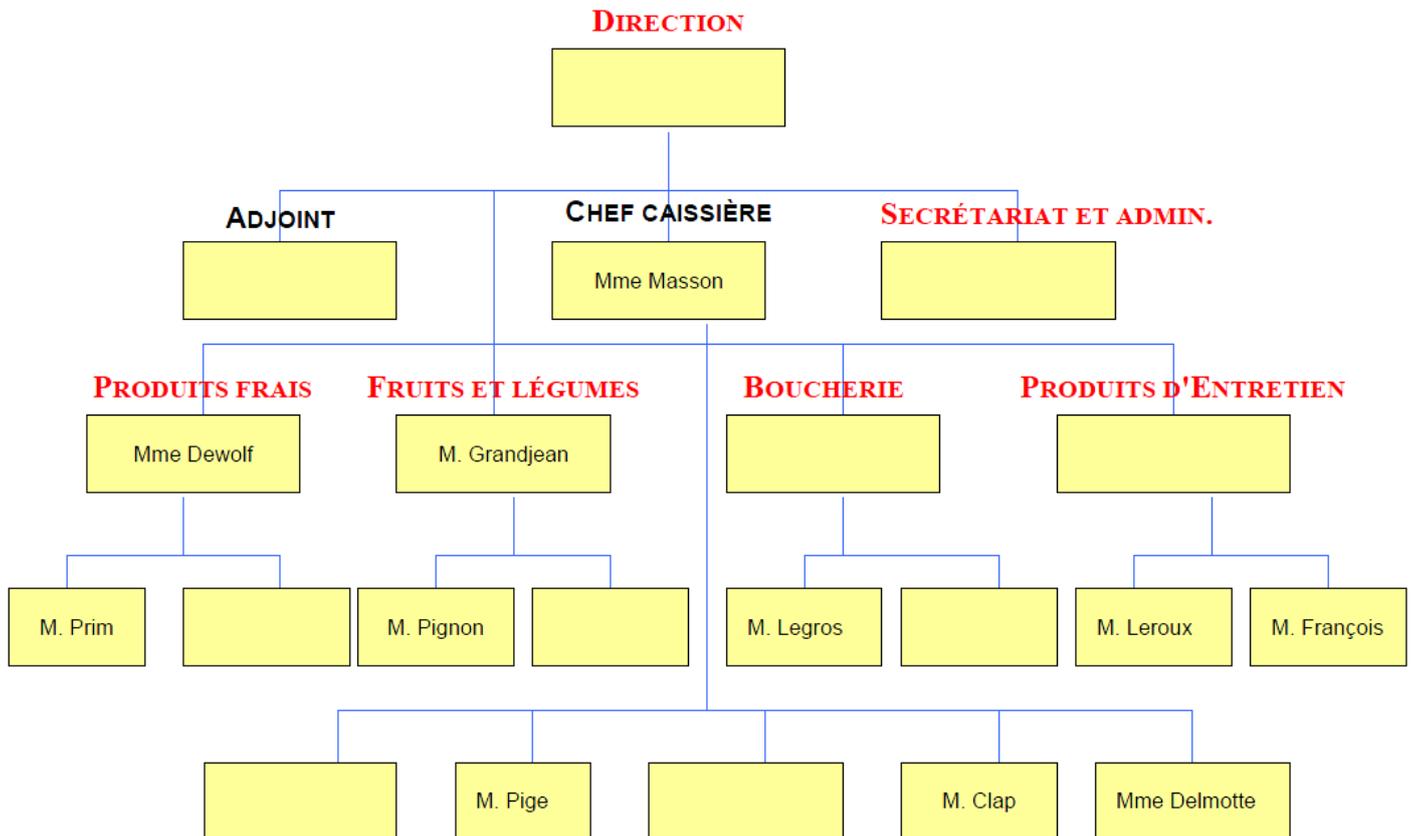
Jean Ludinant
Chef boucher



Pierre Dauge
Adjoint



Renée Hurt
Rayon frais



b) Attribue les tâches ci-dessous aux collaborateurs.

→ Relie chaque collaborateur aux tâches qu'il effectue dans son travail habituel.

* Recherche les mots soulignés au dictionnaire afin de t'aider à comprendre le sens des phrases. Complète le document à la page suivante.

* Chaque travailleur effectue plusieurs tâches.

* Le nombre de tâches est indiqué entre () devant chaque nom.

* Les différents collaborateurs peuvent réaliser la même tâche.

* Il y a donc des tâches qui peuvent être reliées plusieurs fois !

* Utilise une couleur différente pour chaque travailleur, tu auras plus de facilité pour travailler.

(3) Eric Masson

*Responsable rayon produits
d'entretien*

● Optimaliser les résultats économiques du magasin

(2) Jean Dinant

Secrétariat et comptabilité

● Accueillir le client avec le sourire

● Approvisionner le rayon en temps et heure

(2) Evelyne Drugmand

Hôtesse de caisse

● Ranger les marchandises

● Contrôler la fraîcheur

● Conseiller le client

(4) Myriam Langlais

Fruits et légumes

● Tenir les comptes du magasin

● Commander aux fournisseurs

(2) Michel Leroy

Directeur du supermarché

● Animer le personnel

● Rédiger le courrier clientèle

(4) Martine Remacle

Rayon boucherie

● Élaborer le ticket de caisse

● Vérifier l'affichage des prix

Recherche les mots et termes suivants au dictionnaire.

Collaborateur :

Tâche :

Résultat :

Économique :

Approvisionner :

Hôtesse de caisse :

Animer :

Rédiger :

Élaborer :