

Nom :  
Prénom :

Date :  
EQUIPIER LOGISTIQUE

Dossier de français – 3<sup>e</sup> envoi

Ce 3<sup>e</sup> dossier de français va te permettre de réinvestir le vocabulaire lié à ton option découvert au début de cette année scolaire !

Si tu as la moindre question concernant ce dossier ou les précédents, n'hésite pas à m'envoyer un mail à l'adresse suivante : [cdejaegher@hotmail.be](mailto:cdejaegher@hotmail.be)

A. Contextualisation : Replace le bon mot au bon endroit !

Fonction 1

→ Complète les phrases suivantes à l'aide d'un mot proposé ci-dessous. Veille au sens!

**assurer - client - comporter - rapide - renseigner - saluer - service**

- ★ En tant qu'employé du magasin, tu dois être capable de ..... un client s'il a une question.
- ★ Quand on décharge un camion, il faut être ..... et efficace.
- ★ La qualité d'un établissement se perçoit dans la qualité de son ..... .
- ★ Je vais souvent acheter mes fournitures de bureau chez "Bruneau®"; je suis un de leur fidèle ..... .
- ★ La politesse élémentaire veut que dès que l'on croise quelqu'un il faut le ..... .
- ★ Lorsque je travaille il est important d'..... un travail régulier.
- ★ Une compétence essentielle dans notre travail est tout simplement de se ..... correctement.

Nom :  
Prénom :

Date :  
EQUIPIER LOGISTIQUE

Dossier de français – 3<sup>e</sup> envoi

Fonction 2

→ Complète les phrases suivantes à l'aide d'un mot proposé ci-dessous. Veille au sens!

**Assurer - Compléter - Conditionnement - Contrôler - Correctement - Documents - Emballages - Enlèvement - Expédition - Instructions - Livraison - Manutention - Marchandises - Matériel - Palettes - Participer - Périssables - Plan - Préparer - Réception - Reconnaissance - Stocker - Transformation - Utiliser - Vérification**

- ★ Après réception d'un colis, il faut ..... le cahier de réception.
- ★ Dans les rayons, je regarde les dates des produits .....
- ★ Dans mon travail, j' ..... différents appareils de manutention.
- ★ Hier j'ai participé à la ..... des marchandises.
- ★ Il faut ..... à la préparation des colis.
- ★ Il faut toujours faire son travail ..... si on veut que le patron soit satisfait.
- ★ Il y a un service de ..... à domicile si le client le souhaite.
- ★ Je dois ..... des commandes.
- ★ Je dois réaliser la ..... des nouveaux produits à l'aide de nouvelles étiquettes.
- ★ L' ..... des marchandises est automatique.
- ★ L' ..... des colis se fait le lundi uniquement.
- ★ Le produit phare existe en différents ..... ; cela permet au client d'avoir le choix entre 0,5l, 1l ou 2l.
- ★ Les ..... peuvent parfois être très lourdes.
- ★ Les appareils de ..... de peuvent pas être employés par tout le monde.
- ★ Lorsque je travaille il est important d' ..... un travail régulier.

Nom :  
Prénom :

Date :  
EQUIPIER LOGISTIQUE

Dossier de français – 3<sup>e</sup> envoi

- ★ Notre responsable nous donne des ..... durant notre journée de travail.
- ★ Pour la livraison, le client doit signer des .....
- ★ Pour l' ..... des marchandises, le client doit payer un supplément afin de couvrir les frais de transport.
- ★ Quand je pointe chaque article en préparant ma commande, ça m'aide pour la ..... de mon travail .
- ★ Quand je range les rayons, je le fais selon le ..... donné.
- ★ Quand les rayons sont pleins, il faut ..... les marchandises restantes dans la réserve.
- ★ Quand on travail dans l'entrepôt, il faut toujours ..... le bon état d'un produit avant de le préparer.
- ★ Retirez les ..... à l'aide du clark.
- ★ Si nécessaire, je dois faire les ..... de prix .
- ★ Veillez à ranger votre ..... après emploi .

Nom :  
Prénom :

Date :  
EQUIPIER LOGISTIQUE

Dossier de français – 3<sup>e</sup> envoi

Fonction 3

→ Complète les phrases suivantes à l'aide d'un mot proposé ci-dessous. Veille au sens!

**Aider - Assortir - Comptoirs - Contrôler - Entretien - Etiqueter - Fermeture - Gondoles - Marchandises - Matériel - Merchandising - Nettoyer - Ordre - Présentations - Prix - Procédures - Promotions - Qualité - Rayons - Réassortir - Utiliser - Valeur - Vérifier - Vidanges**

- ★ ..... les rayons se fait régulièrement afin de satisfaire les clients.
- ★ A chaque nouvelle promotion, il faut ..... les produits!
- ★ A partir d'un certain poids, il faut ..... son collègue à déplacer la marchandise.
- ★ Assortir et ..... les rayons est fait très régulièrement.
- ★ Chaque début de mois, je dois ..... mon horaire de travail.
- ★ Dans un distri boissons, il faut faire attention de ne pas casser les  
.....
- ★ Il existe différentes techniques de ..... pour la vente de produits.
- ★ Il faut fermer les frigos et éteindre les lumières avant la .....
- ★ Il faut respecter les ..... de manipulation de produits frais.
- ★ La ..... de nos produits satisfait nos clients.
- ★ Le ..... de manutention s'utilise avec précautions.
- ★ Le ..... permet de présenter les marchandises.
- ★ Le prix de ses produits est très intéressant, il s'agit des ..... !
- ★ Le prix des produits correspond à leur .....
- ★ Le responsable doit ..... le travail des autres employés.
- ★ Les ..... sont de bonnes qualités dans ce magasin.

Nom :  
Prénom :

Date :  
EQUIPIER LOGISTIQUE

Dossier de français – 3<sup>e</sup> envoi

- ★ Les .....d'un produit varient en fonction du nombre acheté.
- ★ Les comptoirs sont à ..... chaque jour avant d'y placer les produits.
- ★ Les marchandises doivent être mises en .....
- ★ Les nouveaux produits font l'objet d'une ..... aux clients.
- ★ Les promotions doivent être placées en tête de .....
- ★ On nettoie et balaye l'entrepôt une fois par semaine afin de .....
- ★ Ranger, mettre en ..... les rayons donne une bonne impression au client.
- ★ Toujours ..... un clark avec précaution.

Nom :  
Prénom :

Date :  
EQUIPIER LOGISTIQUE

Dossier de français – 3<sup>e</sup> envoi

Fonction 4

→ Complète les phrases suivantes à l'aide d'un mot proposé ci-dessous. Veille au sens!

**Appareils - Constaté - Couper - Fours - Frigos - Machines - Signaler**

- ★ Il faut savoir ..... les charcuteries à la demande.
- ★ Je dois ..... au responsable tout problème!
- ★ Je dois ..... les éventuels défauts de fabrication des produits.
- ★ Les ..... doivent être éteints après utilisation.
- ★ Les fruits et légumes sont dans les .....
- ★ Toutes les ..... doivent être nettoyées après utilisation.
- ★ En boulangerie, on utilise des .....

Fonction 5

→ Complète les phrases suivantes à l'aide d'un mot proposé ci-dessous. Veille au sens!

**Cadrer - Point - Poste - Travail - vente**

- ★ J'ai beaucoup de ..... à réaliser dans ma journée.
- ★ Je dois ..... mon travail selon l'organigramme de la société.
- ★ La ..... est soumise au régime TVA.
- ★ Le lieu où je travaille est un ..... de vente.
- ★ Mon ..... de travail est variable; caisse, livraison, ...