

L'alternance, c'est la différence qui plaît !

16H À L'ÉCOLE ET 24H EN ENTREPRISE

CEFA MANAGE

5e et 6e

Vendeur-vendeuse

3e degré • ENSEIGNEMENT DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE



Un vendeur compétent

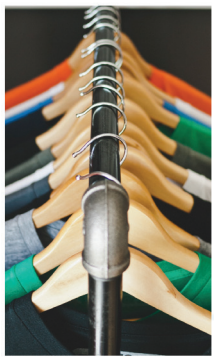
- ✓ *Le vendeur est l'intermédiaire privilégié entre le magasin (et donc le(s) produit(s) et/ou service(s) proposé(s)) et le client.*
- ✓ *Son rôle est de satisfaire le consommateur en lui proposant des produits ou services adaptés à ses besoins.*
- ✓ *Il est en quelque sorte l'ambassadeur du magasin. Il doit donc bien connaître son environnement, les produits qu'il vend et cerner le plus précisément possible la clientèle par une écoute attentive.*
- ✓ *La vente est entrée dans une ère nouvelle avec l'évolution d'internet et la vente «en ligne», l'explosion du «e-commerce». Néanmoins, même par ce biais, la présence d'un vendeur qui est là physiquement reste nécessaire et fort appréciée par les clients. Le conseil d'un professionnel sera toujours important dans les transactions commerciales.*
- ✓ *La vente est présente dans tous les domaines, du petit commerce indépendant aux grandes enseignes.*

**ÉCOUTER
UN BESOIN**

**RENSEIGNER
UN CLIENT**

**ADAPTER SON
COMPORTEMENT
AU CLIENT**

E-COMMERCE



Prends confiance, va au bout de tes talents !

5e et 6e Vendeur-vendeuse



Conditions d'admission :

→ Pouvoir accéder au 3e degré professionnel

LE CEFA UNE OPÉRATION GAGNANTE !

À L'ÉCOLE • 16H

FORMATION COMMUNE • 10h

FRANÇAIS	3 h
FORMATION SOCIO-ECONOMIQUE	1 h
ANGLAIS	2 h
FORMATION SCIENTIFIQUE	2 h
FORMATION HISTORIQUE ET GÉOGRAPHIQUE	2 h

OPTIONS GROUPÉES • 6h

ART DE LA VENTE	2 h
ÉTALAGE	2 h
GESTION ET INFORMATIQUE APPLIQUÉE	2 h

EN ENTREPRISE • 24H

- ✓ La signature d'un contrat d'alternance
- ✓ Un salaire (de 260€ à 500€)
- ✓ Une entrée dans la vie active, accompagnée par une équipe dynamique et compétente.
- ✓ La découverte du terrain avec un personnel passionné.
- ✓ Un CV où tu pourras déjà valoriser ton expérience professionnelle acquise au cours de tes années d'insertion.

Objectifs majeurs des cours

Gestion et informatique appliquée :

Au travers de ce cours tu découvriras et apprendras à maîtriser les différents documents commerciaux (bon de commande, bon de livraison, factures, ...). Tu apprendras aussi à évaluer et gérer les stocks, à réaliser des opérations de caisses et calculs commerciaux grâce à l'outil informatique et l'utilisation des logiciels tableur, traitement de texte et présentation (power point)

Art de la vente :

Cinq axes principaux sont étudiés: le vendeur (sa tenue, les qualités requises, les tâches à accomplir,...), le magasin (les différents types de magasins, les rayons, la publicité sur le lieu de vente, les techniques de merchandising, ...), le produit (les familles de produits, les catégories de produits, réaliser une fiche technique,...), le client (son profil, comment l'aborder, ...) et la gestion d'un entretien de vente (déceler les besoins, argumenter, traiter les objections du client et conclure la vente)

Étalage :

Apprendre à mettre en valeur un produit en vitrine, les techniques de présentation, harmonie des couleurs,...

Activité d'insertion professionnelle et stages :

Le cours d'activité d'insertion professionnelle te donnera les clefs d'une bonne recherche de stage et d'emploi pour le futur. Il te donnera les outils pour démarrer ton parcours professionnel. Grâce aux stages, tu auras l'opportunité de faire partie d'une équipe de vente, de rencontrer, guider et accompagner des clients tout en participant à la gestion quotidienne d'un magasin.

L'avenir de la vente est lié aux exigences des consommateurs. De nouveaux marchés voient déjà le jour: commerce «bio», «équitable»,... On devra aussi tenir compte du vieillissement de la population en offrant des produits et services adaptés. Et inévitablement, le commerce en ligne continuera à se développer de façon exponentielle.

**Découvrez toute notre offre sur :
www.istmanage.be**



3 implantations, 3 solutions :

MANAGE, GRAND'RUE

Grand'Rue, 79
7170 Manage
064/27.87.10

LA LOUVIÈRE

Rue de Bouvy, 35
7100 La Louvière
064/31.19.29

CEFA MANAGE

Rue Deschamps, 10
7170 Manage
064/55.47.29