

MANAGE

# 5e et 6e Technicien(ne) commercial(e)

**L'**option de technicien commercial m'a apporté de la confiance en moi.

J'ai adoré aller faire une vente événementielle au magasin Trafic car j'ai beaucoup appris directement au contact des clients (avis positifs comme négatifs). Ce n'est pas une option facile, il y a beaucoup de travaux à réaliser, le plus long c'est le TFE.

Témoignage de Thomas.

3e degré • ENSEIGNEMENT TECHNIQUE DE QUALIFICATION

## Objectifs :

- ✓ L'option te donne les compétences d'un technicien commercial qualifié.
- ✓ Tu seras formé pour t'adresser aux clients et argumenter une vente mais aussi pour effectuer les travaux administratifs liés à la vente tels que le choix du fournisseur, la mise en place d'une stratégie marketing, la tenue de la comptabilité.
- ✓ Tu apprendras à utiliser au mieux les logiciels informatiques dans le cadre d'applications commerciales et bien entendu tu auras les compétences pour la création et la gestion de ton entreprise.
- ✓ La section délivre par ailleurs le certificat de gestion, document nécessaire à l'installation d'un indépendant ou la création d'une entreprise
- ✓ Lors du stage en entreprise, tu seras amené à mettre en pratique les connaissances acquises aux cours.

CONVAINCRE  
POUR VENDRE  
UN PRODUIT

CHOISIR ET  
CONTACTER  
UN FOURNISSEUR

UTILISER  
UN LOGICIEL  
COMPTABLE

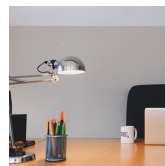
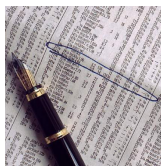
GÉRER UN STOCK



Centre scolaire  
SAINT-EXUPÉRY

Prends confiance, va au bout de tes talents !

# 5e et 6e Technicien(ne) commercial(e)



## FORMATION COMMUNE • 18h 5/6<sup>e</sup>

RELIGION CATHOLIQUE	2h
FRANÇAIS	4h
MATHÉMATIQUE	2h
FORMATION SCIENTIFIQUE	2h
LANGUE MODERNE I ANGLAIS/ NÉERLANDAIS	2h
FORMATION SOCIALE ET ÉCONOMIQUE	2h
FORMATION HISTORIQUE ET GÉOGRAPHIQUE	2h
ÉDUCATION PHYSIQUE	2h

## Exigences de l'option :

L'option technicien commercial demande un investissement très régulier. Elle te donne des bases solides en marketing, en comptabilité, en droit. De nombreux élèves poursuivent avec succès des études supérieures dans ces domaines.

### Témoignage de Mélissa

« La formation de technicien commercial, pour les étudiants qui souhaitent continuer leurs études en comptabilité, permet d'acquérir de bonnes bases en comptabilité. Les cours d'informatique ont été bénéfiques pour commencer des études en haute école. L'échange linguistique est un atout pour la langue néerlandaise. »

### Témoignage de Thomas

« L'option de technicien commercial m'a apporté de la confiance en moi. J'ai adoré aller faire une vente événementielle au magasin Trafic car j'ai beaucoup appris directement au contact des clients (avis positifs comme négatifs). Ce n'est pas une option facile, il y a beaucoup de travaux à réaliser et aussi le plus long, c'est le TFE. »

## OPTION GROUPÉE • 16/18h 5<sup>e</sup> 6<sup>e</sup>

ACTIVITES-TECHNIQUES COMPTABLES : ENTREPRISE	2h	/
INFORMATIQUE DE GESTION	3h	/
TECHNIQUES DE VENTE ET DE MARKETING	5h	/
COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	2h	/
ACTIVITÉS D'INSERTION PROFESSIONNELLE	/	4h
EXERCICES PRATIQUES DE VENTE ET DE GESTION	/	7h
QUESTIONS ÉCONOMIQUES SOCIALES-JURIDIQUES	/	3h
LANGUE MODERNE I ANGLAIS /NÉERLANDAIS	2h	2h
LANGUE MODERNE II ANGLAIS /NÉERLANDAIS	2h	2h

## L'importance des cours de langue

Chaque élève suit deux cours de langue (anglais et néerlandais). Au travers des 4 compétences en langue (oral, audition, lecture, écrit), nous abordons, tant en néerlandais qu'en anglais, des thèmes privés et professionnels. Les thèmes professionnels sont, quant à eux, axés sur la manière d'accueillir un client, le diriger dans un magasin ou une entreprise, répondre à sa demande, lui donner des informations à propos d'un produit (caractéristiques, prix...) ou de répondre au téléphone. Il sera également confronté à des documents de type courrier commercial, formulaires... Le futur technicien commercial sera donc placé dans des situations professionnelles de la vie courante.

Découvrez toute notre offre sur :  
**[www.istmanage.be](http://www.istmanage.be)**

3 implantations, 3 solutions :

MANAGE, GRAND'RUE  
Grand'Rue, 79  
7170 Manage  
064/27.87.10

LA LOUVIÈRE  
Rue de Bouvy, 35  
7100 La Louvière  
064/31.19.29

CEFA MANAGE  
Rue Deschamps, 10  
7170 Manage  
064/55.47.29

